

Serviceanzeige

für die Beauftragung
einer Reparatur/Garantiereparatur



Hotline: 0180 5978776*
* 0,14 €/Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG, Kosten aus dem Mobilfunknetz abweichend
Fax: 03722 713-499
E-Mail: service@w-support.com
Reparaturauskunft: www.w-support.com

w-support.com GmbH
Niederfrohaer Weg 2
D-09232 Hartmannsdorf

GSM ServiceCenter für:

NOKIA



SAMSUNG



Bitte senden Sie nur die defekten Teile zu uns ein!
Originalverpackungen, Handbücher und nichtdefekte Zubehörteile
bitte nicht mit einsenden! Bei Verlust erfolgt keine Haftung!

Kaufbelege bitte nur in Kopie einsenden! Kein Rückversand möglich!

Ihre Angaben

Ihre Kd.-Nr. (bitte eintragen, falls vorhanden)	
Name, Vorname bzw. Firma:	
Straße:	
PLZ/Ort:	
Telefon:	Telefax:
E-Mail:	

Geräteangaben

Art.-Bez.:
IMEI-Nummer:
Gerätecode:
Ihre Referenz-Nr.:
mitgeliefertes Zubehör:
Gerätezustand:
<input type="radio"/> neuwertig <input type="radio"/> normal <input type="radio"/> Gebrauchsspuren <input type="radio"/> starke Gebrauchsspuren

Fehlerbeschreibung

<input type="checkbox"/> Fehler tritt auf - (zutreff. bitte ankreuzen)	Geben Sie bitte den Fehler so detailliert, wie möglich an!	Fehlerbeschreibung und Sonstiges:
<input type="checkbox"/> permanent	Ohne ausreichende Fehlerbeschreibung kann keine Bearbeitung erfolgen! („defekt“ oder „geht nicht“ ist keine ausreichende Fehlerbeschreibung)	_____
<input type="checkbox"/> zeitweise		_____
<input type="checkbox"/> bei Erschütterung		_____
<input type="checkbox"/> unter folgenden Umständen		_____
Fehler		
<input type="checkbox"/> keine Funktion	<input type="checkbox"/> Softwarefehler (stürzt ab, verliert Daten)	_____
<input type="checkbox"/> schaltet ab	<input type="checkbox"/> Empfangsprobleme (kein oder schlechter Empfang)	_____
<input type="checkbox"/> bucht nicht ein	<input type="checkbox"/> Displayfehler (ohne Fkt., fehlerhaft, mech. Def.)	_____
<input type="checkbox"/> SIM-Kartenprobleme	<input type="checkbox"/> Tastaturfehler (ohne Fkt., einzelne Tasten defekt)	_____
<input type="checkbox"/> Bluetooth-/IrDA-Probleme	<input type="checkbox"/> Audiofehler (Lautsprecher, Mikro, Klingel def.)	_____
<input type="checkbox"/> Kamera defekt	<input type="checkbox"/> Ladefehler (lädt nicht)	_____

Garantie

<input type="checkbox"/> ja (Kaufdatum.....)	Eine Kopie des Kaufbeleges bitte unbedingt beifügen!
<input type="checkbox"/> nein	Falls kein Garantieanspruch besteht, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag.
<input type="checkbox"/> Reparaturkostenfreigabe	Falls kein Garantieanspruch besteht, erteile ich einen Reparaturauftrag bis zuEUR (inkl. MwSt. zzgl. Versand).

Sollte im Rahmen der Fehleranalyse festgestellt werden, dass es sich um einen selbst verursachten Schaden handelt, befindet sich Ihr Mobilfunkgerät außerhalb von Garantie und Gewährleistung. In diesem Fall ist w-support.com berechtigt, eine Überprüfungs- und Handlungspauschale von max. 45,- EUR zu erheben.

Datensicherung

<input type="checkbox"/>	Grundsätzlich ist der Nutzer selbst für die Sicherung der Daten verantwortlich. Versuch einer Datensicherung erwünscht Der Versuch einer Datensicherung ist eine Dienstleistung, die nicht vom Hersteller im Rahmen der Gewährleistung oder Garantie übernommen wird. Kosten der Datensicherung lt. Preisliste fallen nur bei Erfolg an.
--------------------------	--

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der w.support.com GmbH für Service- und Reparaturleistungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Diese werden mit der Unterschrift unter dem Auftrag anerkannt.